

La Direzione di DATAMIND, consapevole dell'importanza strategica della Qualità, ha posto a base della propria politica per la Qualità, i seguenti macro-obiettivi:

- valutare ed interpretare al meglio le esigenze dei clienti e delle parti interessate;
- mantenere uno standard elevato, riducendo al minimo e gestendo al meglio tutte le problematiche legate alla qualità (non conformità e reclami)
- orientare il proprio sistema nell'ottica di un approccio basato sul rischio, al fine di gestire aspetti critici e cogliere opportunità di miglioramento;
- assicurare il mantenimento della Qualità in azienda, attraverso l'attenzione al rispetto delle regole definite, la gestione delle eventuali non conformità e la prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle necessità;
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche a disposizione dell'azienda e coinvolgere tutti i dipendenti di qualsiasi livello o funzione nel perseguimento di un Sistema di Qualità aziendale.
- tenere costantemente sotto controllo le risorse messe a disposizione dell'azienda al fine di individuare eventuali carenze e provvedere alla copertura.

Gli obiettivi di dettaglio collegati a questa politica sono analizzati e ridefiniti di anno in anno dalla Direzione in funzione dell'evoluzione aziendale, dell'evoluzione del settore e dei mercati in cui l'azienda opera.

Nell'ambito della politica della qualità, la Direzione Generale si è impegnata ad:

- Applicare in prima persona le regole stabilite nel presente Manuale della Qualità e nelle procedure in esso richiamate.
- una continua azione di monitoraggio del mercato per verificarne le necessità e preparare quindi le opportune strategie
- Divulgare e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la politica della qualità e i suoi obiettivi prefissati, mediante un'azione continua di informazione, formazione, addestramento e motivazione.
- Valutare l'efficacia del Sistema Qualità mediante riesame; anche al fine di stabilire eventuali interventi e azioni correttive, atte a correggere scostamenti negativi rispetto agli obiettivi prefissati.
- Rendere disponibili le risorse (umane, economiche e materiali) necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti, attraverso il contributo di ciascuno dei collaboratori.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali di dettaglio, espressi sulla base della Politica della Qualità definita, sono analizzati e documentati nel Riesame della Direzione.

Agrigento, 07 Febbraio 2023

La Direzione Generale